



Regulamin Usług Vived

Rules and Regulations of Vived Services

Wersja polska	3
§ 1. Postanowienia ogólne	3
§ 2. Definicje	3
§ 3. Ogólne zasady świadczenia Usług	4
§ 4. Zasady rejestracji i logowania Użytkownika w Serwisie	6
§ 5. Usługi Użytkownika	6
§ 6. Obowiązki	6
§ 7. Odpowiedzialność	7
§ 8. Wymogi techniczne	8
§ 9. Prawa własności intelektualnej	9
§ 10. Wsparcie techniczne i reklamacje	9
§ 11. Postanowienia końcowe	10
Załącznik nr 1 do Regulaminu Usług Vived	12
Załącznik nr 2 do Regulaminu Usług Vived	13
Załącznik nr 3 do Regulaminu Usług Vived	16

English version	18
§ 1. General provisions	18
§ 2. Definitions	18
§ 3. General rules for the provision of the Services	19
§ 4. Rules for the User's registration and logging in to the Platform	20
§ 5. User's services	21
§ 6. Obligations	21
§ 7. Liability	22
§ 8. Technical requirements	23
§ 9. Intellectual property rights	23
§ 10. Technical support and complaints	24
§ 11. Final provisions	25
Appendix no. 1 to the Rules and Regulations of Vived Services	27
Appendix no. 2 to the Rules and Regulations of Vived Services	28
Appendix no. 3 to the Rules and Regulations of Vived Services	31

Wersja polska

§ 1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady świadczenia usług VIVED w Serwisie vived.io. Usługi VIVED świadczone są dla specjalistów branży IT.

§ 2. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - A. Regulaminie – oznacza to niniejszy Regulamin Usług VIVED;
 - B. Usługodawcy – oznacza to Virtus Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-211), ul. Zofii Nałkowskiej 23, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000349785, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 10 000 zł, posiadającą nr NIP: 5170312965, REGON: 180526627. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą na adres e-mail: info@vived.io;
 - C. Użytkownikowi – oznacza to osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych oraz osobę fizyczną, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, jeżeli może zawrzeć Umowę, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik może być Konsumentem;
 - D. Konsumentowi – oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - E. Umowie – oznacza to Umowę Użytkownika;
 - F. Umowie Użytkownika – oznacza to umowę zawartą w postaci elektronicznej, pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, w Serwisie, której przedmiotem jest świadczenie Usług Użytkownika nieodpłatnie;
 - G. Usługach – oznacza to Usługi Użytkownika;
 - H. Usługach Użytkownika – oznacza to usługi dla specjalistów branży IT, świadczone drogą elektroniczną, polegające na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania ze stron i funkcjonalności Serwisu, zgodnie z Regulaminem, w tym usługi:
 - prowadzenia Konta,
 - przechowywania danych Użytkownika zgromadzonych na Koncie,

- umożliwienia Użytkownikowi modyfikacji danych Użytkownika zgromadzonych na Koncie,
 - dostarczania Użytkownikowi informacji o rynku pracy w IT, w tym analiz i raportów dostosowanych do jego profilu,
 - dostarczania Użytkownikowi linków do publikacji technicznych dostosowanych do profilu Użytkownika;
- I. Serwisie – oznacza to serwis internetowy, dostępny przez sieć telekomunikacyjną, znajdujący się pod adresem vived.io, za pośrednictwem którego świadczone są Usługi, obejmujący domenę „vived.io” oraz jej subdomeny, którymi dysponuje i zarządza Usługodawca;
 - J. Koncie – oznacza to zbiór zasobów i uprawnień przydzielanych Użytkownikowi w ramach Serwisu, w tym w szczególności umożliwiającą zarządzanie Usługami Użytkownika, zmiany w ramach Usług Użytkownika oraz rezygnację z Usług Użytkownika;
 - K. Informacjach – oznacza to wszelkie dane i informacje wprowadzane do Serwisu lub przesłane za pośrednictwem Serwisu;
 - L. Sile wyższej – oznacza to zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu należytej staranności;
 - M. RODO – oznacza to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Wszystkie terminy zdefiniowane w Regulaminie, pisane wielką literą mają takie samo znaczenie w całym Regulaminie, bez względu na ich formę fleksyjną lub liczbę gramatyczną.

§ 3. Ogólne zasady świadczenia Usług

1. Usługodawca świadczy Usługi Użytkownika drogą elektroniczną, na odległość, zgodnie z Regulaminem.
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy. Załączniki, o których mowa w Regulaminie, stanowią integralną część Regulaminu.
3. Użytkownicy zobowiązani są przestrzegać Regulaminu.
4. Umowa Użytkownika zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

5. Zawarcie Umowy Użytkownika następuje z chwilą pomyślnego ukończenia procesu rejestracji w Serwisie. Rozwiązanie Umowy Użytkownika następuje w dowolnym momencie z chwilą usunięcia przez Użytkownika Konta. Zawarcie Umowy Użytkownika, jeżeli świadczenie Usług nie wymaga rejestracji Konta, następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług. Rozwiązanie Umowy Użytkownika, jeżeli świadczenie Usług nie wymaga rejestracji Konta, następuje w dowolnym momencie w szczególności przez usunięcie plików Cookies i zaprzestanie korzystania z Usług. Niezależnie od powyższego rozwiązanie Umowy może nastąpić również na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Rozwiązanie Umowy Użytkownika skutkuje dezaktywacją Usług Użytkownika.
7. Usługodawca może wstrzymać się ze świadczeniem Usług, w całości lub w części, w szczególności, gdy Użytkownik:
 - A. narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - B. narusza postanowienia Regulaminu;
 - C. narusza postanowienia Umowy;
 - D. w przypadku prowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych. O planowanej przerwie Usługodawca informuje z wyprzedzeniem;
 - E. w przypadku naruszenia bezpieczeństwa zasobów Usługodawcy, Użytkownika lub osób trzecich.
8. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zakończenia działalności Usługodawcy, jak również w przypadku zamknięcia Serwisu, cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków niezbędnych do świadczenia Usług albo zgłoszenia przez Użytkownika żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, chyba że byłoby to niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Użytkownik:
 - A. narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - B. narusza postanowienia Regulaminu;
 - C. narusza postanowienia Umowy;
 - D. działa na szkodę Usługodawcy.
10. W przypadku, gdy Użytkownik podjął działania, które nie naruszają przepisów prawa, Regulaminu, ani Umowy, ale są niepożądane przez Usługodawcę, Usługodawca zawiadomi o tym Użytkownika i zażąda zaprzestania podejmowania tych działań lub

usunięcia ich skutków w określonym przez siebie terminie. W przypadku, gdy Użytkownik, nie zastosuje się do żądania, Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Postanowienia powyższe nie dotyczą Konsumentów.

11. W każdym przypadku rozwiązanie Umowy Użytkownika może nastąpić przez przesłanie pisemnego oświadczenia, albo wiadomości e-mail na adres Usługodawcy o treści z której jednoznacznie wynika wola rozwiązania Umowy. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą na adres e-mail: info@vived.io.
12. W przypadku braku informacji, że Użytkownik korzysta z Usług, jako przedsiębiorca, który nie podlega ochronie konsumenckiej lub z charakteru Usług nie wynika, że są przeznaczone dla przedsiębiorców, którzy nie podlegają ochronie konsumenckiej, Usługodawca przyjmuje, że Użytkownik korzysta z Usług, jako Konsument. O momencie zawarcia, zmiany, lub rozwiązania umowy z Konsumentem decydują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, a w przypadku braku takich przepisów – zapisy Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług wraz z Informacją dotyczącą prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy stanowi **Załącznik nr 1 do Regulaminu**.

§ 4. Zasady rejestracji i logowania Użytkownika w Serwisie

1. Rejestracja Użytkownika następuje, według wyboru Użytkownika, za pośrednictwem konta Google albo Apple. Do rejestracji konieczna jest akceptacja Regulaminu oraz wybór przycisku odpowiednio: „Continue with Google” albo „Continue with Apple”.
2. Konto nie zostanie utworzone, jeżeli:
 - A. podany adres e-mail został już użyty do utworzenia Konta – w takim przypadku Użytkownik zostanie zalogowany na wcześniej utworzone Konto;
 - B. nie zostały zaimportowane dane z konta Google albo Apple;
 - C. Użytkownik nie potwierdził akceptacji Regulaminu przez zaznaczenie okna akceptacji Regulaminu.
3. Logowanie następuje poprzez wybór przycisku odpowiednio: „Continue with Google”, albo „Continue with Apple”. Logowanie wymaga uprzedniej rejestracji Użytkownika w Serwisie.
4. Każdorazowo w przypadku zmiany danych rejestracji Użytkownik jest zobowiązany je uaktualnić, albo usunąć Konto dotychczasowe i założyć nowe Konto. Domniemywa się, że zarejestrowany adres e-mail stanowi adres do korespondencji, a wszelka

korrespondencja wysłana przez Usługodawcę na ten adres zostanie uznana za skutecznie doręczoną. O wszelkich zmianach danych Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie poinformowania go o zmianach lub braku aktualizacji danych.

§ 5. Usługi Użytkownika

1. Usługodawca świadczy Usługi Użytkownika nieodpłatnie.
2. Użytkownik samodzielnie zarządza Kontem, w szczególności wprowadza dane na Konto, modyfikuje je i usuwa.
3. Administratorem danych wprowadzonych na Konto jest Usługodawca.

§ 6. Obowiązki

1. Użytkownik gwarantuje, że przesłane przez niego Informacje nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Zabronione jest przesyłanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
2. Zabronione jest w szczególności przesyłanie Informacji:
 - A. wprowadzających w błąd;
 - B. fikcyjnych;
 - C. naruszających prawa Usługodawcy, Użytkowników lub osób trzecich;
 - D. naruszających Umowę lub Regulamin;
 - E. naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - F. naruszających dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego;
 - G. dyskryminujących, wulgarnych, obraźliwych, obscenicznych, propagujących zażywanie narkotyków lub spożywanie alkoholu;
 - H. spamu lub niezamówionej informacji handlowej;
 - I. danych osobowych osób trzecich;
 - J. linków do Informacji o których mowa powyżej.
3. Usługodawca niezwłocznie usuwa Informacje zabronione z Serwisu, z tym zastrzeżeniem że może przechowywać Informacje dla celów archiwalnych, statystycznych, roszczeń lub odpowiedzialności z nimi związanych, jeżeli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Użytkownik, w przypadku ujawnienia w toku korzystania z Serwisu Informacji zabronionych, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Usługodawcę na adres e-mail: info@vived.io.
5. Zabronione jest:
 - A. nieuprawniona ingerencja w kod oprogramowania Serwisu, a także korzystanie z oprogramowania zakłócającego działanie Serwisu;
 - B. korzystanie ze stron Serwisu w innym celu niż cel określony Regulaminem.
 - C. posługiwanie się przy rejestracji, logowaniu lub w trakcie korzystania z Serwisu fałszywymi danymi, w tym w szczególności fikcyjnymi, albo cudzymi danymi osobowymi w celu weryfikacji tożsamości;
 - D. wykorzystywanie Usług do rozsyłania masowej korespondencji e-mail. Usługodawca stosuje techniczne zabezpieczenia chroniące przed rozsyłaniem niepożądaney masowej korespondencji e-mail.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca względem Użytkownika nie odpowiada za:
 - A. szkody spowodowane Siłą Wyższą;
 - B. szkody spowodowane nieuprawnioną ingerencją w system teleinformatyczny Użytkownika;
 - C. skutki kradzieży danych Użytkownika;
 - D. skutki zainfekowania złośliwym oprogramowaniem systemu teleinformatycznego Użytkownika;z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumenta i danych osobowych.
 2. Usługodawca dokłada należytych starań w celu zapewnienia bezpiecznej, nieprzerwanej, ciągłej, stabilnej, efektywnej i pełnej dostępności Usług oraz bezpieczeństwa przetwarzania danych, jednak nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdyby zapewnienie takiej dostępności, w danych okolicznościach, okazało się niemożliwe lub znacznie utrudnione, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumenta.
 3. Odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona w przypadku, gdy niedostępność Usług wynika z procesu ich rozwoju lub wprowadzania do Serwisu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumenta.
-

4. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumenta.
5. Usługodawca chroni dane zgodnie z Polityką Prywatności, stanowiącą **Załącznik nr 2 do Regulaminu** oraz Polityką Cookies, stanowiącą **Załącznik nr 3 do Regulaminu**.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania przez siebie z Serwisu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania z Serwisu przez osoby, którym udostępnił Konto.
7. Użytkownik jest zobowiązany naprawić Usługodawcy oraz osobie trzeciej wszelką szkodę wyrządzoną wskutek korzystania z Serwisu, w tym w szczególności szkodę wyrządzoną wskutek przesłania do Serwisu informacji zabronionych, a także zwolnić z odpowiedzialności Usługodawcę, w przypadku gdyby w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, osoba trzecia zwróciła się z roszczeniem przeciwko Usługodawcy.
8. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie do podejmowania wszelkich czynności w celu weryfikacji tożsamości i identyfikacji Użytkownika, w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a Użytkownik zobowiązany jest udzielać Usługodawcy w tym zakresie niezbędnych informacji, wyjaśnień i dokumentów. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku nie otrzymania wymaganych informacji, Usługodawca może powstrzymać się ze świadczeniem Usług, co nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Użytkownika względem Usługodawcy.

§ 8. Wymogi techniczne

1. Z Serwisu może korzystać Użytkownik, który posiada techniczną możliwość połączenia z siecią Internet.
2. System teleinformatyczny Użytkownika powinien spełniać minimalne warunki techniczne, tj.:
 - A. system operacyjny: Android 5.0 lub nowszy, albo iOS 13.0 lub nowszy;
 - B. zaktualizowana mobilna przeglądarka internetowa: Chrome lub iOS Safari lub podobna, przy czym podobne przeglądarki mogą nie zapewniać pełnej kompatybilności;
 - C. włączone akceptowanie plików Cookies;

- D. dostęp do sieci Internet.
3. Wpływ na urządzenia i oprogramowanie Użytkownika został określony w Polityce prywatności.

§ 9. Prawa własności intelektualnej

1. Umowa nie przenosi praw do utworów, projektów wynalazczych, projektów racjonalizatorskich, baz danych, tytułów lub oznaczeń indywidualizujących, bądź wyróżniających. Prawa te podlegają ochronie prawnej na podstawie: ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Zabronione jest zwielokrotnianie Informacji Usługodawcy w całości, albo w części, w jakikolwiek sposób, w tym zarówno w sieci Internet, jak i na nośnikach danych, a także przesyłanie, publikowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, opracowywanie, wtórne wykorzystanie lub wprowadzanie do obrotu w jakikolwiek sposób, który wykraczałby poza dozwolony użytek osobisty, w tym w innych serwisach internetowych, na nośnikach reklamowych, poprzez emisję w radiu lub telewizji, poprzez publikację lub wyświetlanie w prasie, na billboardach, za pośrednictwem jakichkolwiek technik i technologii telekomunikacyjnych, w szczególności za pośrednictwem sieci Internet, lub na nośnikach danych, a także umieszczanie linków do Informacji Usługodawcy w sposób, który mógłby uniemożliwić rozpoznanie źródła.
3. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że przesłane, wykorzystane lub przechowywane przez niego w Serwisie Informacje są wolne od wad prawnych, a także roszczeń osób trzecich. Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie prawa i zgody, wymagane do przesłania, korzystania i przechowywania tych Informacji, oraz że takie działania nie naruszają praw, lub dóbr osób trzecich oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Użytkownik upoważnia Usługodawcę do nieodpłatnego przechowywania w Serwisie Informacji o których mowa powyżej oraz do nieodpłatnego korzystania z nich w taki sposób, jaki będzie wymagany dla zapewnienia świadczenia Usług.

§ 10. Wsparcie techniczne i reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać Usługodawcy problemy techniczne w związku ze świadczeniem Usług. Każdorazowo w przypadku zgłoszenia Usługodawca niezwłocznie podejmie prace naprawcze. Usługodawca może w celu usunięcia problemów dokonywać wszelkich ingerencji w zasoby Użytkownika oraz wstrzymać się ze świadczeniem Usług. W przypadku, gdyby źródło problemów, w tym w przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych, tkwiło w zasobach Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie usunąć problem i powiadomić o tym Usługodawcę. Usługodawca może również usunąć problem we własnym zakresie, w tym bez zgody Użytkownika, na ryzyko i odpowiedzialność Użytkownika. Problemów drobnych, które nie uniemożliwiają korzystania z Serwisu, Usługodawca może nie usuwać.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług należy przesyłać na adres Usługodawcy, w tym na adres email: info@vived.io.
3. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Użytkownika, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od kiedy zdarzenie nastąpiło, albo od kiedy Użytkownik dowiedział się o zdarzeniu.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Użytkownika, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
5. Reklamacja jest rozpatrywana przez Usługodawcę bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej wpływu.
6. W uzasadnionych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony pod warunkiem poinformowania Użytkownika o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi, a w przypadku, gdyby Użytkownik nie podał wszystkich niezbędnych danych, o brakujących danych.
7. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca informuje odpowiednio Użytkownika na podany przez niego adres.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Użytkownika, może on zwrócić się do Usługodawcy o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania informacji o rozpatrzeniu reklamacji od Usługodawcy.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Warunkiem świadczenia Usług jest akceptacja Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Usług przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Użytkownik potwierdza akceptację Regulaminu przez zaznaczenie okna akceptacji Regulaminu na etapie rejestracji Konta.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem należy dokonywać jego wykładni, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług rozpatrywane będą przez polskie sądy powszechne. Regulamin sporządzony został w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej, jednak językiem Regulaminu jest język polski i w tym języku Umowa zostaje zawarta.
3. Usługodawca nieodpłatnie, przed zawarciem Umowy, udostępnia Regulamin Użytkownikowi. Na żądanie Użytkownika Usługodawca udostępnia Regulamin w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym Użytkownik się posługuje.
4. Zmiany Regulaminu dotyczące Użytkowników są dokonywane przez Usługodawcę z ważnych przyczyn (zmiany w zakresie Usług, w tym rezygnacja ze świadczenia określonych Usług lub dodanie nowych Usług, zmiany w zakresie procesów działania Serwisu, dostosowanie do obowiązujących przepisów prawa, zmiany w zakresie danych Usługodawcy) i wchodzi w życie w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia ich publikacji w Serwisie oraz poinformowania Użytkowników, na ich adresy e-mail, o planowanych zmianach, zakresie zmian oraz ważnych przyczynach zmian, wraz z przesłaniem odnośnika do zmienionej treści Regulaminu. Użytkownik, który nie zgadza się na zmiany powinien poinformować o tym Usługodawcę i może rozwiązać Umowę.
5. Usługodawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur. Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronach <http://www.uokik.gov.pl>, a także w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Konsument może w szczególności:
 - A. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego;

- B. wszcząć postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej;
 - C. skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - D. skorzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Do Regulaminu dołączono następujące załączniki:
- A. **Załącznik nr 1** – Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług wraz z Informacją dotyczącą prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy;
 - B. **Załącznik nr 2** – Polityka prywatności;
 - C. **Załącznik nr 3** – Polityka Cookies.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego publikacji w Serwisie. Regulamin w wersji zmienionej wchodzi w życie w dniu 01.03.2021.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usług Vived

Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług wraz z informacją o prawie do odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Virtus Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-211), ul. Zofii Nałkowskiej 23, e-mail: info@vived.io

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług Serwisu Usług VIVED.

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)

Adres Konsumenta(-ów)

Adres e-mail Konsumenta(-ów) (jeżeli posiada)

Podpis Konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Informacja o prawie do odstąpienia od umowy

Konsument może w terminie 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie Usług odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia na adres: Virtus Lab Sp. z o.o. ul. Szlak 49, 31-153 Kraków, e-mail: info@vived.io. Konsument może wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. Jeżeli Konsument skorzysta z tej możliwości otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Konsument oświadcza, że żąda rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem 14 dni od daty zawarcia umowy. Usługodawca informuje Konsumenta o utracie prawa do odstąpienia w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług lub wykonania w pełni Usług przed upływem terminu do odstąpienia. Konsument traci prawo do odstąpienia, jeżeli świadczenie Usług dotyczy dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym i rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed

upływem terminu do odstąpienia od umowy, a Konsument otrzymał od Usługodawcy informację o utracie prawa do odstąpienia. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku umowy o świadczenie Usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usług, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, a także w przypadku umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Usług Vived

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka ma na celu poinformowanie użytkowników serwisu vived.io (Serwis) (Użytkownicy), jakie dane osobowe mogą być przetwarzane w Serwisie, a także o celach ich przetwarzania i sposobie wykorzystania oraz o przysługujących Użytkownikom w związku z tym uprawnieniach. Administrator danych osobowych (Administrator) chroni prywatność Użytkowników i zapewnia bezpieczeństwo przekazywanych przez nich danych. Administrator przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych, a także zapewnia środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych i zgodne z prawem ich przetwarzanie. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane każdorazowo na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane osobowe mogą być przetwarzane w plikach Cookies Użytkowników, na zasadach określonych w Polityce Cookies.

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Virtus Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-211), ul. Zofii Nałkowskiej 23, KRS: 0000349785, NIP: 5170312965, REGON: 180526627. Adres do kontaktu: dpo@virtuslab.com. Użytkownicy, których dane osobowe są przetwarzane, mogą kontaktować się z Administratorem również w inny wybrany przez siebie sposób, w tym ustnie lub pisemnie.

Cel i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

- **Świadczenie Usług Użytkownika:**

Niektóre Usługi Użytkownika mogą wymagać podania danych osobowych. W takim przypadku dane osobowe przetwarzane są w celu podjęcia na żądanie Użytkownika działań przed zawarciem umowy oraz w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Brak podania danych osobowych będzie skutkował brakiem możliwości świadczenia Użytkownikowi niektórych Usług.

- **prowadzenie korespondencji e-mail:**

dane osobowe przetwarzane są w celu komunikacji z Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, aby otrzymać odpowiedź od Administratora. Przetwarzanie danych osobowych w takim przypadku wynika z prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Prawnym uzasadnionym

interesem Administratora jest komunikacja z osobą zwracającą się do Administratora o udzielenie odpowiedzi. Za prawnie uzasadniony interes, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, Administrator uznaje również: marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie i obronę przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom, prowadzenie statystyk i analiz, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej.

Odbiorcy danych osobowych:

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Amazon Web Services Ireland Limited oraz podmioty świadczące Administratorowi usługi m.in. prawne, doradcze, konsultacyjne, archiwizacyjne, informatyczne. Dane Użytkowników nie będą udostępniane innym podmiotom trzecim, chyba że okaże się to niezbędne, a Użytkownik wyrazi na to zgodę, lub obowiązek udostępnienia danych będzie wynikał z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji właściwego organu. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza UE, chyba że uprzednio zostały spełnione wymogi RODO w tym zakresie.

Czym jest profilowanie i czy dane w Serwisie podlegają profilowaniu?

Profilowanie polega na dowolnym zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych pozwalającym ocenić czynniki osobowe osoby fizycznej, a w szczególności analizować lub prognozować aspekty dotyczące efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji lub zainteresowań, wiarygodności lub zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się osoby, której dane dotyczą – o ile wywołuje skutki prawne względem tej osoby lub w podobny sposób znacząco na nią wpływa. Dane w Serwisie podlegają profilowaniu. Profilowanie w Serwisie polega na kojarzeniu Użytkownika z dopasowanymi publikacjami technicznymi w oparciu o przedstawione przez Użytkownika dane. Profilowanie odbywa się na podstawie art. 22 ust. 2 lit. a) RODO, tj. jest niezbędne do świadczenia Usług Użytkownika. Bez profilowania Usługodawca nie mógłby świadczyć Użytkownikowi Usług. Usługi zostały zaprojektowane, jako Usługi używające mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji, stąd świadczenie Usług z pominięciem tych mechanizmów nie jest możliwe. Użytkownik, który nie zgadza się na profilowanie powinien zaprzestać korzystania z Usług. Administrator wdrożył właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów Użytkowników, w tym zapewnił możliwość interwencji ludzkiej ze strony Administratora, a także możliwość wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania

decyzji. Użytkownik ma możliwość odwołania się od automatycznych rozstrzygnięć go dotyczących. Takie odwołanie jest rozpatrywane przez właściwą osobę po stronie Usługodawcy na zasadach rozpatrywania reklamacji.

W jaki sposób można dokonać zmian w danych osobowych?

Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych. Użytkownik ma też prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, co dotyczy zwłaszcza przypadków profilowania. W tym celu Użytkownik może kontaktować się z Administratorem na adres e-mail: dpo@virtuslab.com. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem również w inny wybrany przez siebie sposób, w tym ustnie lub pisemnie. W zakresie plików Cookies Użytkownik może dokonywać zmian samodzielnie, na zasadach określonych w Polityce Cookies.

W jaki sposób Administrator zabezpiecza dane osobowe?

Administrator chroni dane Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą oraz zniszczeniem. W szczególności Administrator stosuje szyfrowanie danych, fizyczne środki bezpieczeństwa oraz weryfikację w systemach informatycznych. Administrator stosuje również oprogramowanie antywirusowe oraz zapory sieciowe. Dostęp do danych Użytkowników mają wyłącznie uprawnione osoby, zobowiązane do zachowania poufności, jak również podwykonawcy, którzy zawarli z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i spełniający kryteria bezpieczeństwa w nich określone.

W jakim okresie dane osobowe są przetwarzane?

Dane Użytkowników są przetwarzane przez okres korzystania z Serwisu. W przypadku świadczenia Usług Użytkownika dane osobowe przetwarzane są przez okres świadczenia tych Usług. W przypadku korespondencji e-mail, dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia Użytkownikowi odpowiedzi. Dane osobowe mogą być też w ograniczonym zakresie przetwarzane po upływie wskazanych okresów, do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń, albo tak długo, jak jest to możliwe lub wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, np. w celach statystycznych. Po upływie okresu przetwarzania, dane osobowe są trwale usuwane albo anonimizowane.

Inne uprawnienia przysługujące Użytkownikom w związku z przetwarzaniem danych.

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych go dotyczących, narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Niniejsza Polityka obowiązuje od chwili jej opublikowania w Serwisie. Niniejsza Polityka w wersji zmienionej obowiązuje od dnia 01.03.2021.

Załącznik nr 3 do Regulaminu Usług Vived

Polityka Cookies

Niniejsza Polityka ma na celu poinformowanie użytkowników serwisu vived.io (Serwis) (Użytkownicy) o celach przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików Cookies na urządzeniach końcowych Użytkowników, a także o możliwościach określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików Cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej / aplikacji. Administrator Serwisu (Administrator) może przechowywać na urządzeniach końcowych Użytkowników pliki Cookies oraz uzyskiwać do nich dostęp.

Czym są pliki Cookies?

Pliki Cookies, to informacje zapisane w plikach tekstowych, które Serwis wysyła do przeglądarki internetowej Użytkownika / aplikacji i które przeglądarka internetowa Użytkownika / aplikacja wysyła z powrotem przy kolejnych odwiedzinach Serwisu. Pliki Cookies przechowywane są na Urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki Cookies używane są do utrzymywania sesji Użytkownika, a także do zapamiętania innych danych, dzięki czemu Użytkownik nie musi wpisywać tych samych informacji za każdym razem, gdy powróci do Serwisu. Pliki Cookies zapamiętują między innymi nazwę strony internetowej, dane przeglądarki Użytkownika / aplikacji, unikalne ustawienia i okres przechowywania danych. Pliki Cookies mogą zawierać dane osobowe w postaci systemowych identyfikatorów pozwalających na unikalną identyfikację użytkownika systemu w serwisach Vived, Google Analytics i Firebase Cloud Messaging.

Jakich plików Cookies używa Serwis?

- **Cookies sesyjne** – pliki przechowywane w pamięci przeglądarki internetowej / aplikacji do jej zamknięcia, konieczne aby funkcjonalności Serwisu działały poprawnie.
- **Cookies stałe** – pliki przechowywane w pamięci przeglądarki internetowej / aplikacji przez określony czas. Zapewniają między innymi poprawną nawigację i układ treści Serwisu. Okres przechowywania tych plików zależy od wyboru, którego Użytkownik może dokonać w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej / aplikacji. Ten rodzaj Cookies zezwala na przekazywanie informacji do Serwisu za każdym razem, gdy Serwis jest przez Użytkownika odwiedzany.

- **Cookies Google Analytics** – pliki przechowywane w pamięci przeglądarki internetowej / aplikacji dla celów analizy statystycznej ruchu w Serwisie. Usługę analizy udostępnia Google Inc. z siedzibą w USA. Informacje uzyskane przy użyciu tego narzędzia nie są udostępniane innym niż Google podmiotom i służą jedynie raportowaniu interakcji Użytkownika w Serwisie.

Kto jest Administratorem Serwisu?

Administratorem Serwisu jest Virtus Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-211), ul. Zofii Nałkowskiej 23, KRS: 0000349785, NIP: 5170312965, REGON: 180526627. Adres do kontaktu: dpo@virtuslab.com.

Ustawienia przeglądarki internetowej.

Przeglądarka internetowa Użytkownika / aplikacja może domyślnie dopuszczać przechowywanie plików Cookies. Użytkownik może w każdym czasie określić warunki przechowywania i uzyskiwania dostępu do danych zapisanych w plikach Cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Pliki Cookies mogą zostać zablokowane, możliwość przechowywania plików Cookies może zostać ograniczona (np. przez każdorazowe informowanie o instalacji plików Cookies) lub dostęp do plików Cookies może zostać ograniczony, przy czym blokada lub ograniczenia plików Cookies mogą uniemożliwić korzystanie z Serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwościach i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarek internetowych. W ramach funkcjonalności danej przeglądarki internetowej można uzyskać więcej informacji na temat zarządzania plikami Cookies.

Niniejsza Polityka obowiązuje od chwili jej opublikowania w Serwisie.

English version

§ 1. General provisions

The Rules and Regulations define the rules for the provision of VIVED services on the vived.io Platform. VIVED services are provided for IT industry professionals.

§ 2. Definitions

1. Whenever these Rules and Regulations refer to:
 - A. Rules and Regulations – this means the present Rules and Regulations of VIVED Services;
 - B. Service Provider – this means Virtus Lab Sp. z o.o. with its registered office in Rzeszów (35-211), ul. Zofii Nałkowskiej 23, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court in Rzeszów, 12th Commercial Division of the National Court Register under KRS number: 00003409785, with a share capital of PLN 10,000, NIP (Tax Identification Number): 517031965, REGON (National Business Registry Number): 180526627. Users may contact the Service Provider at the following e-mail address: info@vived.io

- C. User – this means a natural person with full legal capacity and a natural person who does not have full capacity to perform acts in law if they may enter into the Agreement in accordance with the applicable provisions of law. The User may be a Consumer;
- D. Consumer - this means a natural person who performs acts in law not directly related to their business or professional activity;
- E. Agreement – this means the User's Agreement;
- F. User's Agreement – this means an agreement concluded in an electronic form between the Service Provider and the User on the Platform the subject matter of which is the provision of the User's Services free of charge;
- G. Services – this means the User's Services;
- H. User's Services – this means services for IT professionals provided by electronic means, consisting in enabling the Registered User to use the pages and functionalities of the Platform, in accordance with the Rules and Regulations, including the following services:
- maintaining the Account;
 - storing the User's data collected on the Account;
 - enabling the User to modify the User's data collected on the Account;
 - providing the User with information about the labour market in IT, including analyses and reports tailored to their profile;
 - providing the User with links to technical publications adapted to the User's profile.
- I. Platform – this means an online Platform available through the telecommunications network, located at vived.io, through which the Services are provided, including the domain "vived.io" and its subdomains used and managed by the Service Provider;
- J. Account – this means a set of resources and rights assigned to the User as part of the Platform, including in particular those enabling the management of the Registered User's Services, changes in the User's Services and the resignation from the User's Services;
- K. Information – this means all data and information entered into the Platform or sent via the Platform;
- L. Force Majeure – this means an external event beyond the control of the Party that cannot be foreseen and prevented even with due diligence;
- M. GDPR – this means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the

processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.

2. All the terms defined in the Rules and Regulations and capitalised shall have the same meaning in the entire Rules and Regulations, regardless of their inflectional form or grammatical number.

§ 3. General rules for the provision of the Services

1. The Service Provider provides the User's Services by electronic means, remotely, in accordance with the Rules and Regulations.
 2. The Rules and Regulations constitute an integral part of the Agreement. The Appendices referred to in the Rules and Regulations constitute an integral part of the Rules and Regulations.
 3. The Users are obliged to comply with the Rules and Regulations.
 4. The User's Agreement is concluded for an indefinite period of time.
 5. The conclusion of the User's Agreement takes place once the registration process has been successfully completed on the Platform. The termination of the User's Agreement shall take place at any time upon the User's deletion of the Account. The User's Agreement shall be concluded upon the commencement of use of the Services if the provision of Services does not require the Account registration. The termination of the User's Agreement takes place at any time, in particular by deleting Cookies and ceasing to use the Services if the provision of Services does not require the Account registration. Notwithstanding the above the Agreement may be terminated also on the terms and conditions specified in the Rules and Regulations.
 6. The termination of the User's Agreement results in the deactivation of the User's Services.
 7. The Service Provider may suspend the provision of the Services, in whole or in part, in particular if the User:
 - A. violates the mandatory provisions of law;
 - B. violates the provisions of the Rules and Regulations;
 - C. violates the provisions of the Agreement;
 - D. in the case of carrying out repair, maintenance or modernisation works. The Service Provider shall inform the Service Provider of any planned break in advance;
 - E. in the event of a breach of the security of the Service Provider's, User's or third parties' resources.
-

8. The Agreement shall be terminated with immediate effect in the case of termination of the activity of the Service Provider, as well as in the case of closing the Platform, withdrawal, limitation, expiry or change of rights or conditions necessary for the provision of the Services, or the User's demand to cease the processing of personal data, unless this would be inconsistent with the mandatory provisions of law.
9. The Service Provider may terminate the Agreement with immediate effect if the User:
 - A. violates the mandatory provisions of law;
 - B. violates the provisions of the Rules and Regulations;
 - C. violates the provisions of the Agreement;
 - D. acts to the detriment of the Service Provider.
10. If the User has taken actions that do not violate the provisions of law, the Rules and Regulations or the Agreement, but are undesirable by the Service Provider, the Service Provider shall notify the User thereof and demand that such actions be discontinued or their effects be remedied within the time limit determined by the Service Provider. If the User fails to comply with the demand, the Service Provider may terminate the Agreement with immediate effect. The above provisions shall not apply to Consumers.
11. In any event, the User's Agreement may be terminated by sending a written statement or an e-mail that clearly indicates the will to terminate the Agreement to the Service Provider's address. The User may contact the Service Provider at the following e-mail address: info@vived.io.
12. If there is no information that the User uses the Services as an entrepreneur, who is not subject to Consumer protection, or the nature of the Services does not indicate that they are intended for entrepreneurs, who are not subject to Consumer protection, the Service Provider assumes that the User uses the Services as a Consumer. The moment of conclusion, amendment or termination of an agreement with the Consumer is determined by the mandatory provisions of law and, in the absence of such provisions, the provisions of the Rules and Regulations. The template form of withdrawal from the agreement on the provision of the Services along with the Information concerning the Consumer's right to withdraw from the agreement constitutes **Appendix no. 1 to the Rules and Regulations**.

§ 4. Rules for the User's registration and logging in to the Platform

1. The User's registration takes place, according to the User's choice, via Google or Apple. It is necessary to accept the Rules and Regulations and select the "Continue with Google" or "Continue with Apple" button respectively.
2. The account shall not be created if:
 - A. the e-mail address provided has been already used to create the Account – in such a case, the User shall be logged in to the previously created Account;
 - B. data from Google or Apple have not been imported;
 - C. the User has not confirmed the acceptance of the Rules and Regulations by ticking the box of acceptance of the Rules and Regulations.
3. Logging in takes place by selecting the "Continue with Google" or "Continue with Apple" button respectively. Logging in requires the prior registration of the User on the Platform.
4. In the event of a change of the registration data, the User is obliged to update them or delete the current account and create a new Account. The registered e-mail address shall be presumed to be the address for correspondence and any correspondence sent by the Service Provider to this address shall be deemed effectively delivered. The User should inform the Service Provider of any changes in the data. The Service Provider shall not bear any liability in the event of failure to notify the Service Provider of any changes or failure to update the data.

§ 5. User's services

1. The Service Provider provides the User's Services free of charge.
2. The User manages the Account on their own, in particular they enter data into the Account, modifies them and deletes them.
3. The Service Provider is the controller of the data entered into the Account.

§ 6. Obligations

1. The User guarantees that the Information sent by them does not violate the mandatory provisions of law. It is forbidden for the User to send unlawful content.
2. It is forbidden, in particular, to send Information that:
 - A. is misleading;
 - B. is fictitious;

- C. violates the rights of the Service Provider, Users or third parties;
 - D. violates the Agreement or the Rules and Regulations;
 - E. violates the mandatory provisions of law;
 - F. violates good mores or principles of community life;
 - G. is discriminatory, vulgar, offensive, obscene, promoting drug use or alcohol consumption;
 - H. spam or unsolicited commercial information;
 - I. personal data of third parties;
 - J. links to the Information referred to above.
3. The Service Provider shall immediately remove prohibited Information from the Platform, with the provision that it may keep the Information for the purposes of archiving, statistics, claims or related liability if this is in accordance with the applicable provisions of law.
 4. In the case of disclosure in the course of using the Platform, the User is obliged to immediately notify the Service Provider of this fact to the following e-mail address: info@vived.io.
 5. It shall be prohibited to:
 - A. tamper with the Platform software code without any authorisation and to use software that interferes with the Platform operation;
 - B. use the Platform pages for a purpose other than the purpose specified in the Rules and Regulations;
 - C. use false data, including in particular fictitious or third party personal data for the purpose of identity verification when registering, logging in or in the course of using the Platform;
 - D. use the Services to send mass e-mail correspondence. The Service Provider shall apply technical safeguards against sending unwanted mass e-mail correspondence.

§ 7. Liability

1. The Service Provider shall not be liable towards the User for:
 - A. damage caused by Force Majeure;
 - B. damage caused by unauthorised interference with the User's ICT system;
 - C. consequences of theft of the User's data;
 - D. effects of infection of the User's ICT system with malware;subject to the mandatory provisions of law concerning liability towards the Consumer and personal data.

2. The Service Provider shall make every effort to ensure safe, uninterrupted, continuous, stable, effective and full availability of the Services and the security of data processing, but it shall not bear liability if ensuring such availability, in the given circumstances, proves impossible or significantly hindered, subject to the mandatory provisions of the law concerning liability towards the Consumer.
3. The Service Provider's liability shall be excluded if the unavailability of the Services results from the process of their development or introduction to the Platform, subject to the mandatory provisions of the law concerning liability towards the Consumer.
4. The liability of the Service Provider shall be limited to intentional damage and within the limits of actual losses incurred, subject to the mandatory provisions of the law concerning liability towards the Consumer.
5. The Service Provider protects data in accordance with the Privacy Policy, constituting **Appendix No. 2 to the Rules and Regulations** and the Cookie Policy, constituting **Appendix No. 3 to the Rules and Regulations**.
6. The User bears liability for the consequences of using the Platform. The User bears liability for the consequences of using the Platform by the persons whom they have provided with access to their Account.
7. The User is obliged to redress any damage caused to the Service Provider and a third party by using the Platform, including in particular damage caused by sending prohibited information to the Platform, as well as release the Service Provider from liability if, in connection with the use of the Platform by the User, a third party makes a claim against the Service Provider.
8. The Service Provider is entitled at any time to take all steps to verify the identity and identify the User, as understood in the provisions of the Anti-Money Laundering and Terrorist Financing Act, and the User is obliged to provide the Service Provider with the necessary information, explanations and documents. The User acknowledges and accepts the fact that if the required information is not received, the Service Provider may refrain from providing the Services, which shall not be a basis for any claims of the User towards the Service Provider.

§ 8. Technical requirements

1. The Platform may be used by the User, who has the technical ability to connect to the Internet.
 2. The User's ICT system should meet the minimum technical conditions, i.e.:
-

- A. operating system: Android 5.0 or newer, or iOS 13.0 or newer;
 - B. updated mobile web browser: Chrome or iOS Safari or similar, but similar browsers may fail to ensure full compatibility;
 - C. acceptance of Cookies enabled;
 - D. Internet access.
3. The impact on the User's equipment and software is specified in the Privacy Policy.

§ 9. Intellectual property rights

1. The Agreement does not transfer any rights to works, inventive designs, rationalisation projects, databases, titles or individualising or distinguishing designations. These rights are subject to legal protection on the basis of the Act of 4 February 1994 on Copyright and Related Rights, the Act of 30 June 2000 on Industrial Property Law, the Act of 16 April 1993 on Combating Unfair Competition, the Act of 27 July 2001 on the Protection of Databases and other generally applicable laws.
2. It is forbidden to reproduce the Service Provider's Information in whole or in part, in any way, including both on the Internet and on data carriers, as well as to send, publish, distribute, modify, develop, re-use or market it in any way that would go beyond the permitted personal use, including on other Platforms, on advertising media, through broadcasting in radio or television, through publication or display in the press, on billboards, via any telecommunication techniques and technologies, in particular via the Internet, or on data carriers, as well as to post links to the Service Provider's Information in a manner that could prevent the identification of the source.
3. The User represents and warrants that the information sent, used or stored by them on the Platform is free from legal defects, as well as third party claims. The User declares that they have all the rights and consents required for sending, using and storing such Information, and that such actions do not violate the rights or rights of third parties and the mandatory provisions of law. The User authorises the Service Provider to store the Information referred to above free of charge on the Platform and to use them free of charge in such a way as is required to ensure the provision of the Services.

§ 10. Technical support and complaints

1. The User may report any technical problems in connection with the provision of the Services to the Service Provider. In the event of a notification, the Service Provider shall each time immediately take remedial work. The Service Provider may, in order to remove the problems, make any interference with the User's resources and suspend the provision of the Services. If the source of problems, a breach of data security in this case, lies in the User's resources, the User, is obliged to immediately remove the problem and notify the Service Provider thereof. The Service Provider may also remove the problem on its own, including without the consent of the User, at the risk and responsibility of the User. The Service Provider is not required to remove minor problems that do not prevent the use of the Platform.
2. Any complaints related to the provision of the Services shall be sent to the address of the Service Provider, including to the following e-mail address: info@vived.io
3. A complaint must be submitted immediately after the occurrence of the event raising reservations on the part of the User, no later than within 14 (fourteen) days from the date when the event occurred, or when the User became aware of the event.
4. The complaint should include at least the full name of the User, correspondence address, description of the allegations constituting the basis for the complaint and the expected manner of settling the case.
5. The complaint shall be examined by the Service Provider without undue delay, not later than within 14 (fourteen) calendar days from the date of its receipt.
6. In justified cases, the time limit for examining the complaint may be extended provided that the User is informed about the pending investigation and of the expected date of the final reply, and, if the User did not provide all the necessary data, about the missing data.
7. The Service Provider shall inform the User about the examination of the complaint at the address specified by the User.
8. If the complaint is not accepted or examined in accordance with the demand of the User, the User may request the Service Provider to re-examine the complaint within 14 calendar days from the date of receipt of the information about the examination of the complaint from the Service Provider.

§ 11. Final provisions

1. The provision of the Services shall be subject to the acceptance of the Rules and Regulations. The commencement of use of the Services by the User is equivalent to the acceptance of the Rules and Regulations. The User confirms the acceptance of the Rules and Regulations by ticking the box of acceptance of the Rules and Regulations at the stage of registering their Account
2. The Rules and Regulations shall be governed by and construed in accordance with the Polish law, unless the mandatory provisions of law stipulate otherwise. All disputes connected with the provision of the Services shall be settled by the Polish common courts. The Rules and Regulations have been drawn up in two language versions: Polish and English; however, the language of the Rules and Regulations is Polish and the Agreement is concluded in this language.
3. Prior to the conclusion of the Agreement, the Service Provider shall make available the Rules and Regulations to the User free of charge. At the request of the User, the Service Provider shall make available the Rules and Regulations in a manner that makes it possible to obtain, reproduce and record the content of the Rules and Regulations by means of the ICT system used by the User.
4. Changes to the Rules and Regulations concerning the Users are made by the Service Provider for important reasons (changes in the scope of the Services, including discontinuing the provision of specific Services or adding new Services, changes in the scope of Platform operation processes, adaptation to applicable laws, changes in the scope of the Service Provider's data) and shall enter into force within 2 (two) weeks from the date of publishing them on the Platform and informing the Users, via their e-mail addresses, of the planned changes, scope of changes and important causes of the changes, together with sending a link to the amended content of the Rules and Regulations. The User who does not agree to the changes should inform the Service Provider thereof and may terminate the Agreement.
5. The Service Provider shall inform the Consumer about the possibility of using out-of-court methods of handling complaints and pursuing claims and the rules of access to these procedures. Detailed information in this respect is available on the website <http://www.uokik.gov.pl>, as well as at the registered offices and on the websites of the district (municipal) consumer ombudsmen, social organisations whose statutory tasks include consumer protection and Provincial Inspectorates of the Trade Inspection. In particular, the Consumer may:

- A. apply to the Provincial Inspectorate of the Trade Inspection, in accordance with Article 36 of the Trade Inspection Act of 15 December 2000 for mediation proceedings;
 - B. initiate proceedings before the permanent consumer arbitration court referred to in Article 37 of the Trade Inspection Act of 15 December 2000;
 - C. use the assistance of the district (municipal) consumer ombudsman or social organisation whose statutory tasks include consumer protection;
 - D. use the online platform for the resolution of disputes between consumers and traders at the level of the European Union (ODR platform) at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. The following appendices are attached to the Rules and Regulations:
- A. **Appendix No. 1** – Template form of withdrawal from the agreement on the provision of the Services along with the Information concerning the Consumer’s right to withdraw from the Agreement;
 - B. **Appendix No. 2** – Privacy Policy;
 - C. **Appendix No. 3** – Cookie Policy.
7. The Rules and Regulations shall enter into force on the day of their publication on the Platform. The amended version of the Rules and Regulations shall enter into force on 1 March 2021.

Appendix no. 1 to the Rules and Regulations of Vived Services

Template form of withdrawal from the agreement on the provision of the Services along with the Information on the right to withdraw from the agreement

(This form should be completed and returned only if you wish to withdraw from the Agreement)

Virtus Lab Sp. z o.o. with its registered office in Rzeszów (35-211), ul. Zofii Nałkowskiej 23, e-mail: info@vived.io

I/We(*) hereby inform(*) about my/our withdrawal from the agreement for the provision of the services of the VIVED Service Platform.

Contract date

Name of the Consumer(s)

Address of the Consumer(s)

E-mail address(s) of the Consumer (s) (if any)

Signature of the Consumer(s)

(only if the form is sent in paper version)

Date

() Delete where not applicable.*

Information on the right to withdraw from the agreement

The Consumer may, within 14 days of the conclusion of the Service Agreement, withdraw from it without stating the reason and without incurring any costs. The time limit for withdrawing from the agreement starts on the date of conclusion of the agreement. In order to exercise the right to withdraw from the agreement, the Consumer must inform the Service Provider of their decision to withdraw from the agreement by way of an unequivocal statement to the following address: Virtus Lab Sp. z o.o. ul. Szlak 49, 31-153 Kraków, e-mail: info@vived.io. The Consumer may complete and send the withdrawal form or any other unequivocal statement by electronic means. If the Consumer makes use of this option, they shall immediately receive confirmation of receipt of the information about withdrawal. In order to maintain the time limit for withdrawal, it is sufficient for the Consumer to send information concerning the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the time limit for withdrawing from the agreement. The Consumer declares that they request the commencement of the Services within 14 days from the date of conclusion of the agreement. The Service Provider shall inform the Consumer about the loss of the right of withdrawal in the case of commencement of the Services or the completion of the Services before the expiry of the time limit for withdrawal. The Consumer shall lose the right of withdrawal if the provision of the Services concerns the provision of digital content that is not recorded on a material carrier and started by the express consent of the Consumer before the expiry of the time limit for withdrawing from the agreement and the Consumer has received information from the Service Provider about the loss of the right of withdrawal. The right of withdrawal shall not apply in the case of an agreement for the provision of the Services if the Service Provider has performed the Service by the express consent of the Consumer

who is informed prior to the commencement of the provision of the service that, after the Service Provider has performed the service, they will lose the right of withdrawal from the Agreement, and in the case of an agreement whose subject matter is a non-prefabricated item, manufactured according to the Consumer's specification or intended to satisfy their individual needs.

Appendix no. 2 to the Rules and Regulations of Vived Services Privacy Policy

This Policy is intended to inform the users of the vived.io Platform (Platform) (Users) about which personal data may be processed on the Platform, as well as about the purposes of their processing, the manner of their use and the resultant rights of the Users. The Personal Data Controller (Controller) protects the privacy of the Users and ensures the security of the data provided by them. The Controller observes the rules of personal data processing and provides technical and organisational measures ensuring data security and lawful processing. The personal data of the Users shall be processed each time under applicable laws, in particular in accordance with the Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (GDPR). Personal data may be processed in the User's cookies, according to the rules specified in the Cookie Policy.

Who is the Personal Data Controller?

The personal data controller is Virtus Lab Sp. z o.o. with its registered office in Rzeszów (35-211), ul. Zofii Nałkowskiej 23, KRS: 0000349785, NIP (Tax Identification Number): 517031965, REGON (National Business Registry Number): 180526627. Contact address: dpo@virtuslab.com. The Users whose personal data are processed may contact the Controller in any other way they choose, including orally or in writing.

Purpose and legal basis for the processing of personal data:

- **Provision of the User's Services:**

Certain User's Services may require the provision of personal data. In such a case, personal data are processed in order to take action at the request of the User prior to the conclusion of the agreement and in order to perform the agreement (Article 6(1)(b) of the GDPR). Failure to provide personal data shall result in the inability to provide certain Services to the User.

- **e-mail correspondence:**

personal data are processed in order to communicate with the User (Article 6(1)(f) of the GDPR). Providing personal data is voluntary, but necessary to receive an answer from the Controller. The processing of personal data in such a case results from the Controller's legitimate interests. The legitimate interest of the Controller is communication with the person submitting an enquiry to the Controller. The Controller considers also the following

to be a legitimate interest under Article 6(1)(f) of the GDPR: direct marketing of own services, pursuit and defence of claims, prevention of fraud, conducting statistics and analyses, ensuring the security of the ICT environment, application of internal control systems.

Recipients of personal data:

Personal data may be processed by Amazon Web Services Ireland Limited and entities providing services to the Controller, such as legal, advisory, consulting, archiving and IT services. The data of the Users shall not be made available to other third parties, unless this proves necessary and the User gives their consents to it, or the obligation to provide the data results from the mandatory provisions of law, a final court decision or a final decision of the competent authority. The Controller does not transfer personal data outside the EU, unless this applies to the requirements of the GDPR in this respect have been met in advance.

What is profiling and are data on the Platform subject to profiling?

Profiling involves any automated processing of personal data, making it possible to assess the personal characteristics of a natural person and, in particular, to analyse or forecast aspects concerning work effects, economic situation, health, personal preferences or interests, reliability or behaviour, location or movements of the data subject – if it produces legal effects in relation to that data subject or significantly affects them. Data on the Platform are subject to profiling. Profiling on the Platform consists in matching Users the tailored technical publications on the basis of data provided by the User. The profiling takes place under Article 22(2)(a) of the GDPR, i.e. it is necessary for the provision of the User's Services. Without profiling, the Service Provider could not provide the User with the Services. The Services have been designed as Services using automated decision-making mechanisms, so it is not possible to provide the Services without these mechanisms. Users who do not agree to profiling should stop using the Services. The Controller has implemented appropriate measures to protect the rights, freedoms and legitimate interests of the Users, including the possibility of human intervention on the part of the Controller, as well as the possibility to express one's own position and challenge the decision. The User shall be able to appeal against automatic decisions concerning them. Such an appeal shall be examined by the competent person on the part of the Service Provider on the terms and conditions of complaint processing.

How changes can be made to personal data?

The User has the right to access the content of their personal data and the right to rectify, erase, restrict the processing, as well as the right to transfer their personal data. The User also has the right to object to the processing of personal data, in particular in the scope of profiling. For this purpose, the User may contact the Controller at the following e-mail address: dpo@virtuslab.com. The User may also contact the Controller in any other manner chosen by the User, including orally or in writing. As far as Cookies are concerned, the User may make changes on their own, according to the rules specified in the Cookie Policy.

How does the Controller secure personal data?

The Controller protects the Users' data against unauthorised access, disclosure, modification and destruction. In particular, the Controller uses data encryption, physical security measures and verification in IT systems. The Controller uses also antivirus software and network firewalls. Only authorised persons bound by the confidentiality obligation shall have access to the Users' data, as well as subcontractors who have entered into personal data agreements with the Controller and meet the security criteria specified therein.

In what period are personal data processed?

The data of the Users are processed for the period of using the Platform. In the case of providing the User's Services, personal data shall be processed for the period of providing these Services. In the case of e-mail correspondence, personal data are processed for the period necessary to give a reply to the User. Personal data may be also processed to a limited extent after the end of the specified periods, until the expiry of the limitation periods for any claims, or as long as this is possible or required in accordance with the applicable provisions of law, e.g. for statistical purposes. After the processing period has expired, personal data are permanently deleted or anonymised.

Other rights of the Users in connection with the processing of data.

The User has the right to lodge a complaint with the President of the Office for the Protection of Personal Data if they believe that the processing of personal data concerning them violates the mandatory provisions of law.

This Policy shall be effective as of the date of its publication on the Platform. The amended version of the Policy shall enter into force on 1 March 2021.

Appendix no. 3 to the Rules and Regulations of Vived Services Cookie Policy

This Policy is intended to inform the users of the vived.io Platform (Platform) (Users) about the purposes of storing and accessing Cookies on the end devices of the User, as well as about the possibilities of determining terms and conditions of storing or gaining access to Cookies by means of web browser / application settings. The Platform Administrator (Administrator) may store Cookies on the Users' end devices and access them.

What are Cookies?

Cookies are information stored in text files, sent by the Platform to the User's web browser / application and sent back by the User's Platform browser / application upon the next visits to the Platform. Cookies are stored on the User's End Device. Cookies are used to maintain the User's session and to save other data, so that the User does not have to enter the same information every time they return to the Platform. Cookies remember, among other things, the Platform name, the details of the User's browser / application, unique settings and data storage period. Cookies may contain personal data in the form of system identifiers allowing for the unique identification of the system user in the Vived, Google Analytics and Fibre Cloud Messaging services.

What cookies are used by the Platform?

- **Session cookies** - files stored in the memory of the web browser / application until it is closed; they are necessary for the functionalities of the Platform to operate smoothly.
- **Fixed cookies** - files stored in the memory of the web browser / application for a specified period of time. They ensure, among other things, the correct navigation and layout of the Platform. The storage period of these files depends on the choices made by the User in the settings of their web browser / application. This type of Cookies allows for the provision of information to the Platform whenever the Platform is visited by the User.
- **Google Analytics cookies** – files stored in the memory of the web browser / application for statistical analysis of traffic on the Platform. The analysis services are provided by Google Inc. with its seat in the USA. Information obtained using this tool is not made available to entities other than Google and is intended solely for reporting the User's interactions on the Platform.

Who is the Platform Administrator?

The Platform Administrator is Virtus Lab Sp. z o.o. with its registered office in Rzeszów (35-211), ul. Zofii Nałkowskiej 23, KRS (National Court Register Number): 0000349785, NIP (Tax Identification Number): 517031965, REGON (National Business Registry Number): 180526627. Contact address: dpo@virtuslab.com.

Internet browser settings.

The User's web browser / application may allow cookies to be stored by default. The User may at any time determine the terms and conditions of storing and accessing the data recorded in Cookies through the browser settings. Cookies may be blocked, the possibility of storing Cookies may be limited (e.g. by informing about the installation of Cookies each and every time) or access to Cookies may be limited. It must be noted, however, that the blocking or limitation of cookies may prevent the use of the Platform on the User's end device. Detailed information about the possibilities and ways of managing Cookies is available in web browser settings. As part of the functionality of a given web browser, more information can be obtained about Cookie management.

This Policy shall be effective as of the date of its publication on the Platform.